云采盾用户操作手册

目　录

一、 （基础级证书）电子钥匙初购办理流程.....错误!未定义书签。

1. （企业）填写申请信息购买产品.....**错误!未定义书签。**
2. （个人）填写申请信息购买产品.....**错误!未定义书签。**
3. 确认信息.....**错误!未定义书签。**
4. 短信验证.....**错误!未定义书签。**
5. 支付办理费用.....**错误!未定义书签。**
6. 下载证书.....**错误!未定义书签。**
7. 接收电子钥匙（USBKEY）.....**错误!未定义书签。**

二、 （基础级证书）电子钥匙续期办理流程.....错误!未定义书签。

1. 登录.....**错误!未定义书签。**
2. 选择续期证书.....**错误!未定义书签。**
3. 下单与支付.....**错误!未定义书签。**
4. 续期证书.....**错误!未定义书签。**

三、 （高等级证书）电子钥匙初购办理流程.....**1**

1. （企业）填写申请信息购买产品.....1
2. （个人）填写申请信息购买产品.....**错误!未定义书签。**
3. 确认信息.....3
4. 双录视频面签.....4
5. 对公打款验证（个人证书无此步骤）.....5
6. 支付办理费用.....**错误!未定义书签。**
7. 下载证书.....6
8. 接收电子钥匙（USBKEY）.....**错误!未定义书签。**

四、 （高等级证书）电子钥匙续期办理流程.....**7**

1. 登录.....7
2. 选择续期证书.....8
3. 下单与支付.....8
4. 续期证书.....9

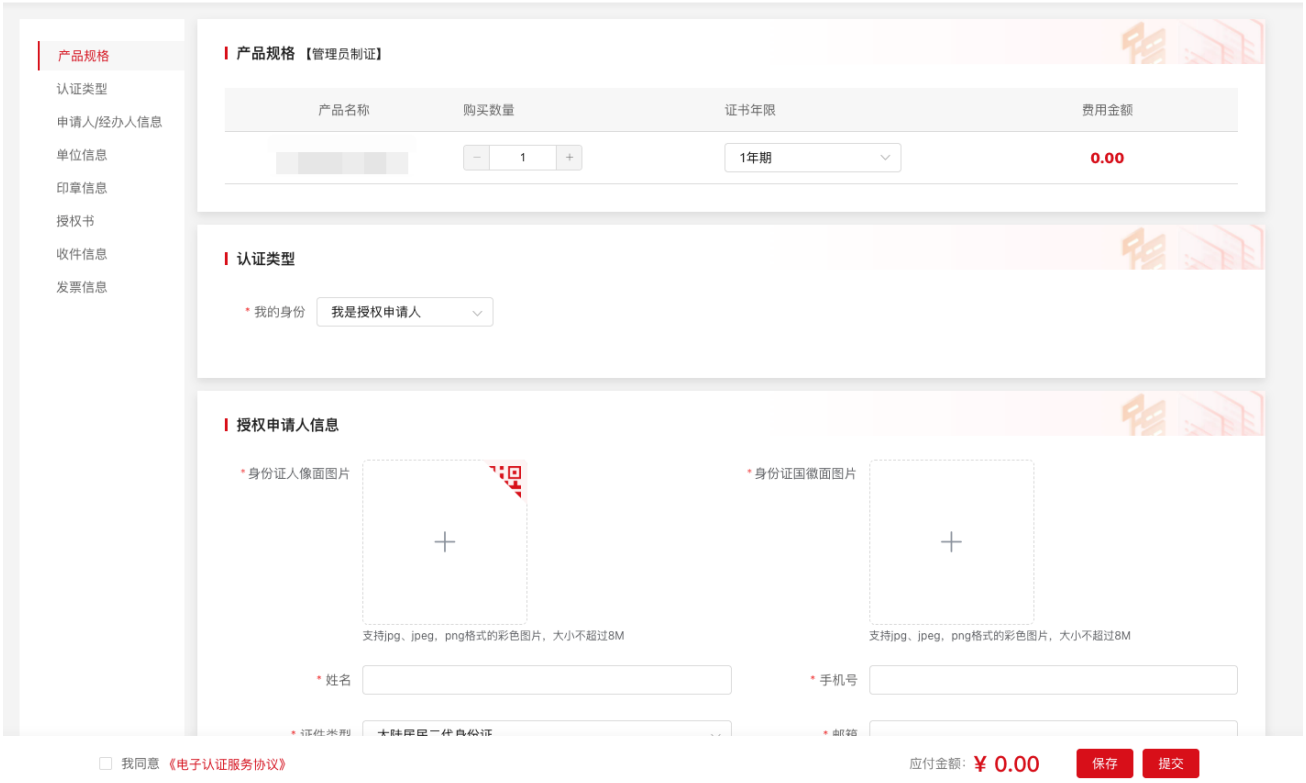
五、 订单状态查询.....**10**

六、 电子钥匙（USBKEY）使用注意事项.....**13**

一、 （高等级证书）电子钥匙初购办理流程

1.（企业）填写申请信息购买产品

按照页面要求完整填写“授权申请人信息”、“企业信息”、“详细地址”及“收件人信息”。其中“*”均为必填项。如下图：



- 证书期限：电子钥匙有效期支持选择多年。
- 数量：可根据需要选择购买数量。
- 授权申请人信息：填写授权申请人的姓名，手机号（提交订单后可通过手机号进行登录），输入电子邮件、证件号码、身份证正/反面图片，点击右上角二维码按钮可通过手机号扫码上传。

- 单位信息：“单位名称”需与营业执照上单位名称保持一致；单位类型，统一社会信用代码（如非三证合一单位，可在此栏输入组织机构代码等等）；所属行业；营业执照图片。
- 下载打印授权书：点击“下载”按钮，下载 PDF 版授权书后打印。如下图：



➢ 上传盖章授权书：打印完成加盖公章，将加盖公章的授权书**彩色**图片上传至平台。授权书模板举例如下图：

天威诚信企业实名认证申请授权书

本公司 _____

（填写公司全称），根据业务需要向北京天威诚信电子商务服务有限公司（以下简称天威诚信公司）申请实名认证。在申请实名认证过程中，本公司对提交的认证资料和信息作如下承诺：

1、本公司保证提交的资料和信息均真实有效，同时愿意对因提交虚假信息而引起的任何纠纷和后果承担法律责任。

2、因实名认证不当使用而产生的任何纠纷和后果均由我公司承担，与天威诚信公司无关。

3、本授权书在实名认证有效期内有效。

4、申请者提供的认证资料的扫描件与原件具有同等法律效力。

5、本公司授权一名正式员工为实名认证申请联系人，负责办理天威诚信实名认证申请事宜。联系人信息如下：

联系人姓名：_____

联系人电话(手机)：_____

联系人电子邮箱(Email)：_____

注意事项：

①此授权书的信息均为必填项，请如实、准确、清楚地填写。

说明：授权书的信息需与在线注册一致，加盖的公章需为企业实体公章。否则无法通过实名认证。

- 收件人地址：省市区以及收货人信息填写。

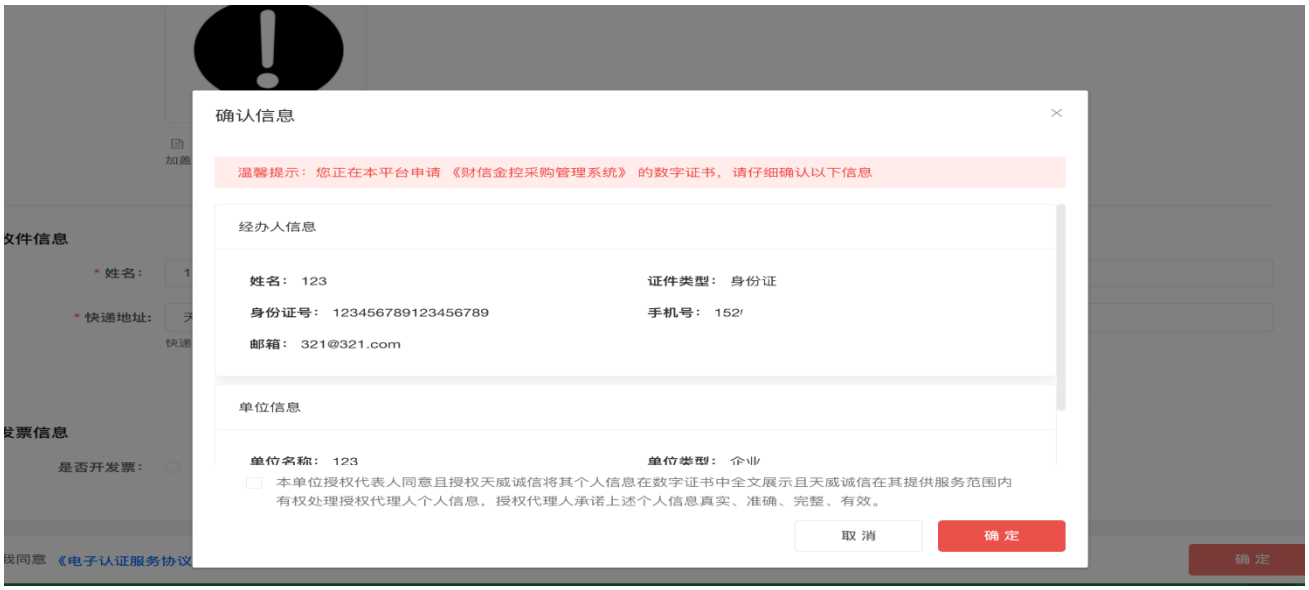


发票信息：开发票请联系邮箱：3100620944@qq.com。

对公打款信息：填写当前单位的对公银行账户信息，如在开户行中未选择到对应支行，可将类型切换至电子联行号，填写电子联行号进行打款。订单提交成功后系统将会向对公银行账户中打一笔 1 元以下的款项。

2. 确认信息

在确认信息框中查看所填写信息是否正确，如有错误可点击“取消”按钮进行修改，如信息正确则需要勾选下方的协议，点击“确定”按钮弹出短信验证框进行验证。



3. 双录视频面签

授权申请人使用手机扫码进行双录视频面签。

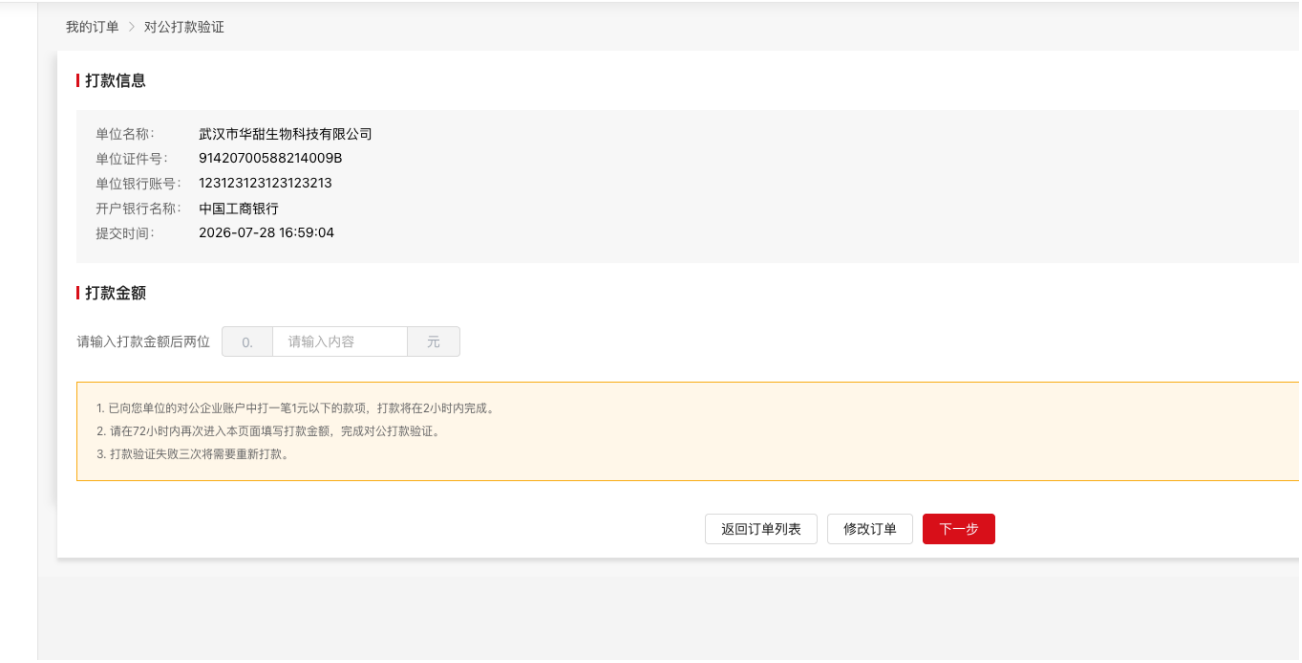


完成双录视频面签，需要完成活体检测、同意《证书申请告知》《隐私政策》《电子认证服务协议》，提示认证通过可即代表完成双录视频面签。



4. 对公打款验证

查询该单位的对公账户中查询到款金额，将金额后两位填写至页面中，点击下一步按钮，如认证失败可再次打款或修改单位信息重新进行打款。如认证通过则跳转至支付页面进行支付。



5. 下载证书

订单审核通过后，可登录到门户网站（https://www.itruscloud.com/home/#/signMountApp/login?appCode=ycd）进行证书下载。

登录到门户后，点击左侧菜单“我的订单”，选择订单状态为“待下载”的订单，点击详情或下载按钮可进入证书详情页。



订单号	企业名称	产品名称	订单状态	下单时间	拒绝原因	操作
IDB20260600000	北京科技有限公司	企业SSL证书 代码签名证书	待支付	2026-06-10 8:30:00		查看 支付 删除
IDB20260600001	上海网络技术有限公司	代码签名证书	待审核	2026-07-11 9:30:00		查看 修改
IDB20260600002	深圳数据安全有限公司	个人数字证书	审核拒绝	2026-06-12 10:30:00	企业信息不完整，请补充营业执照信息	查看 修改
IDB20260600003	杭州云计算有限公司	服务器证书 客户端证书	待制证	2026-07-13 11:30:00		查看 支付
IDB20260600004	成都软件开发有限公司	客户端证书	已完成	2026-06-14 12:30:00		查看
IDB20260600005	广州信息安全有限公司	企业SSL证书	待下载	2026-07-15 13:30:00		查看 下载
IDB20260600006	北京科技有限公司	代码签名证书 个人数字证书	待解锁	2026-06-16 14:30:00		查看 解锁
IDB20260600007	上海网络技术有限公司	个人数字证书	待更新	2026-07-17 15:30:00		查看 支付

下载证书前需先安装证书控件，如已安装则不需要再进行安装。确保 UKEY 已经插入电脑的 USB 插口，点击下载按钮，输入 UKEY 密码即可完成证书下载。



二、 （高等级证书）电子钥匙续期办理流程

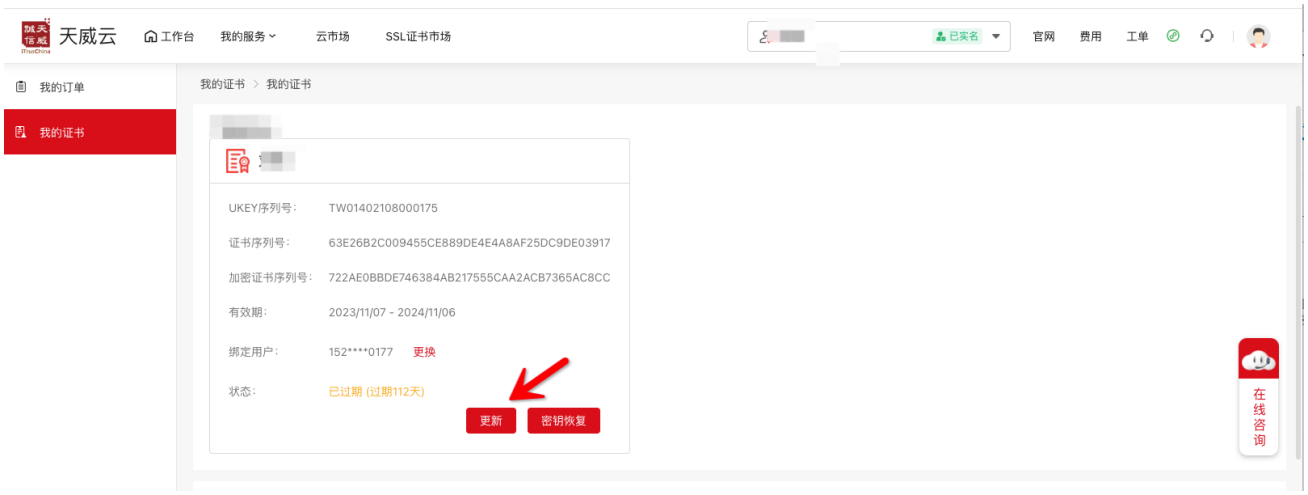
1. 登录

进入云采盾登录页面，使用您初始提交时的手机号。



2. 选择续期证书

在我的证书模块中点击证书中的续期按钮可进入购买页面。



3. 下单与支付

同以上章节。

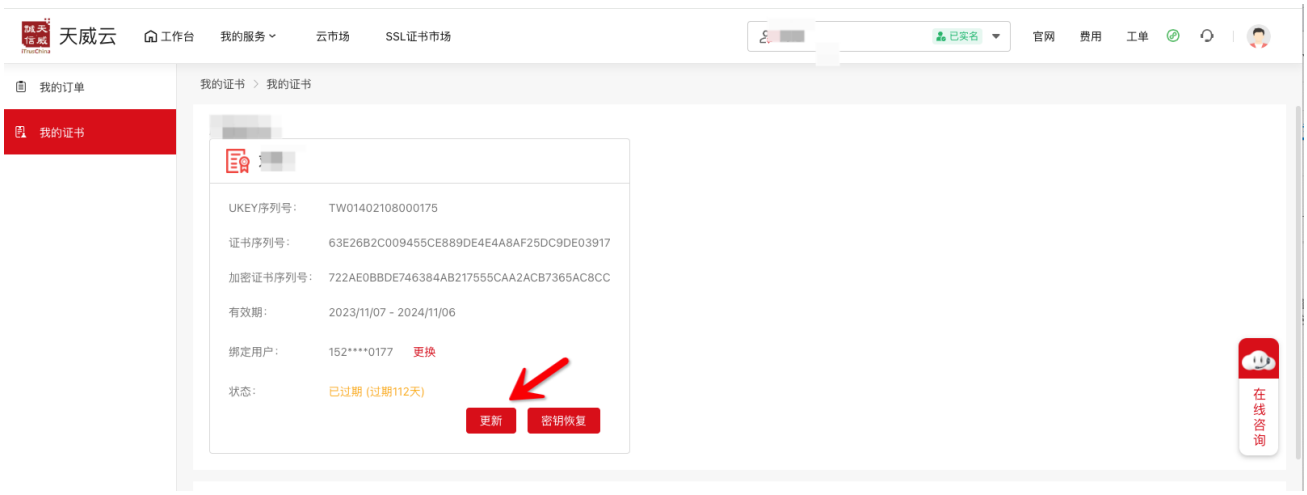
1. （企业）填写申请信息购买产品
2. （个人）填写申请信息购买产品
3. 确认信息
4. 双录视频面签
5. 对公打款验证
6. 支付费用

4. 续期证书

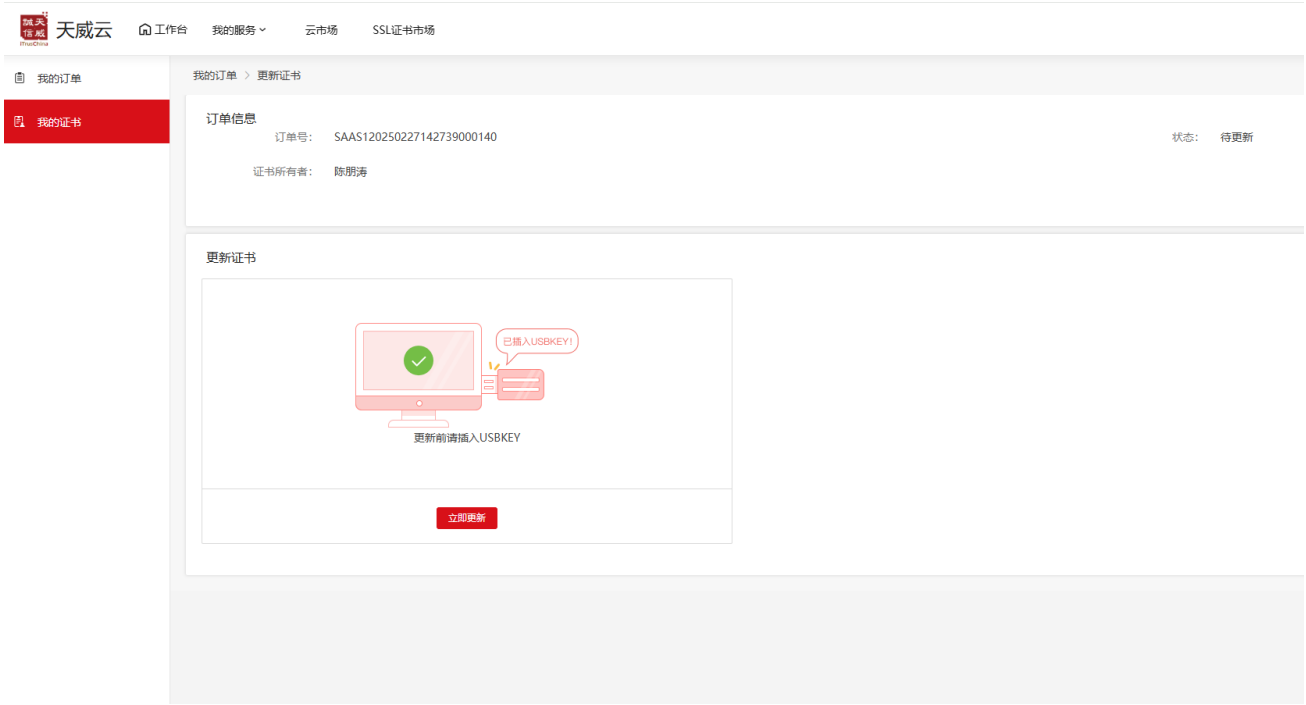
天威诚信收到订单后需要进行审核工作，自收到合格订单后 **3 个工作日**内，审核通过后用户将短信通知。可通过短信中链接

(https://www.itruscloud.com/home/#/signMountApp/login?appCode=ycd

）进入云采盾系统，选择您待续期的证书或审批通过的订单，点击续期按钮，进入续期证书页面。



插入 UKEY，点击立即续期，续期过程请不要拔出 UKEY。



页面提示续期成功后即完成证书续期操作。

三、 订单状态查询

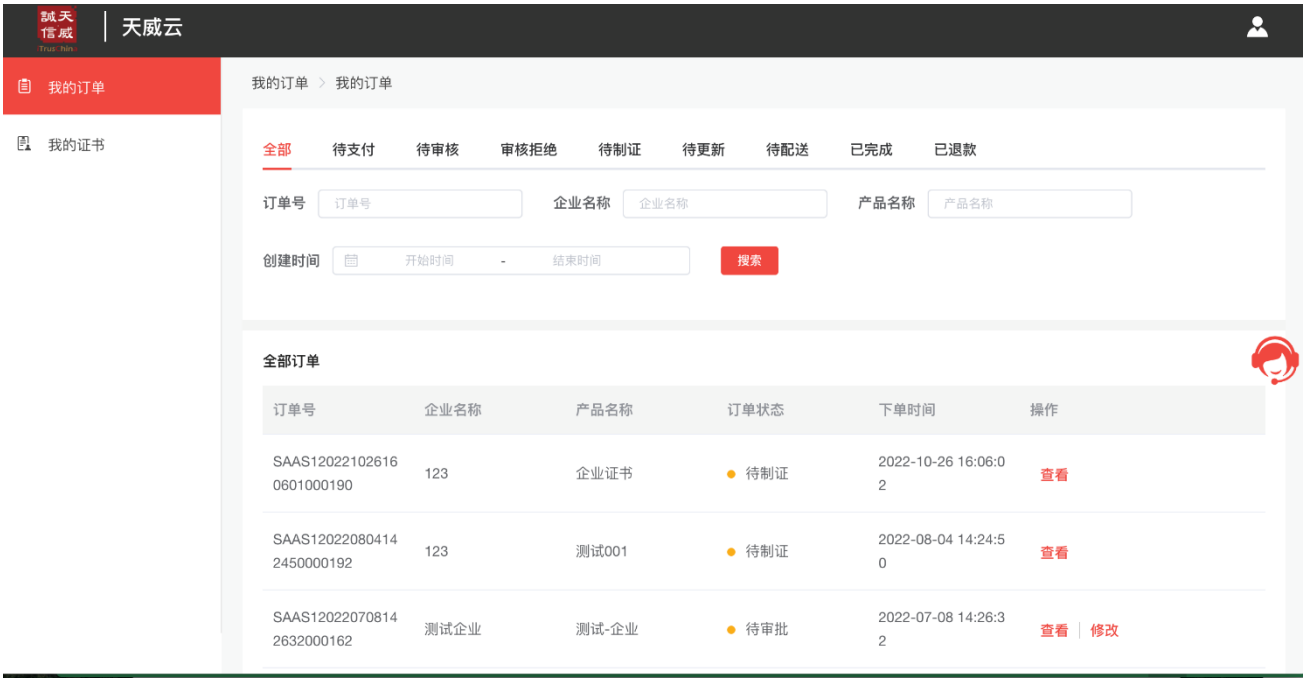
登录的地址为：

https://www.itruscloud.com/home/#/signMountApp/login?appCode=ycd

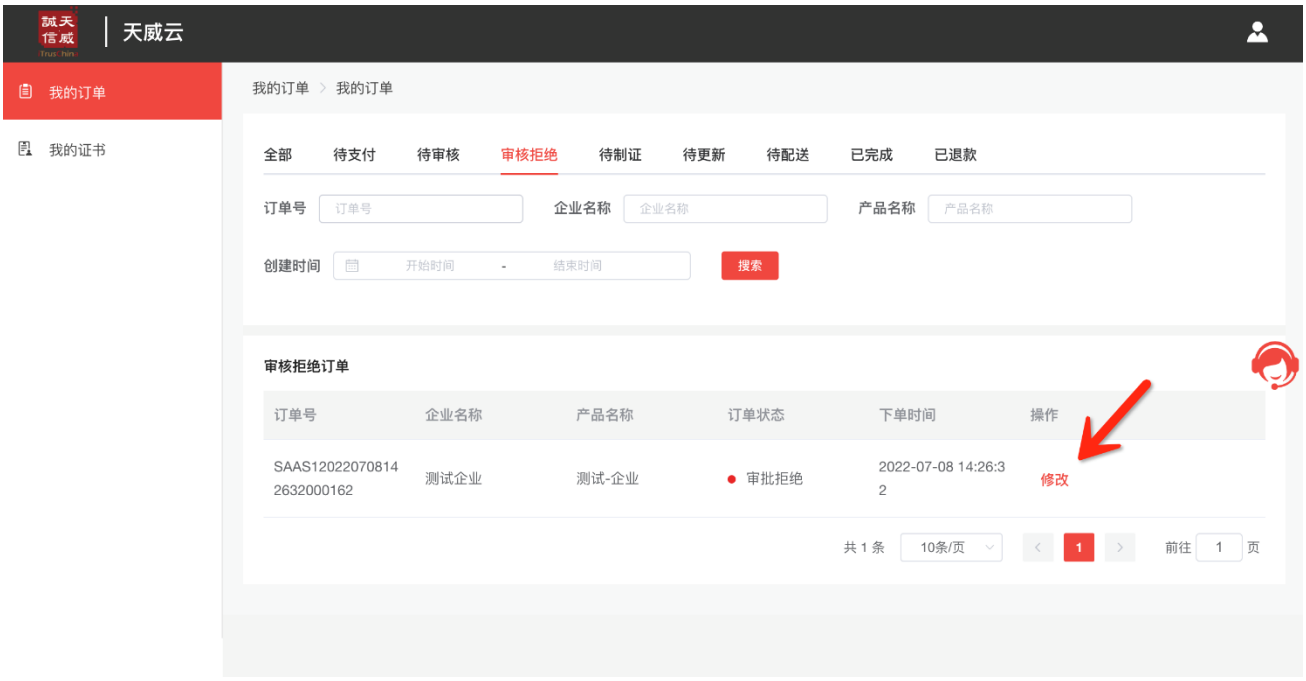
输入正确的手机号及验证码，登录平台，如下图：



点击“查看”，查看订单的具体情况，如下图：



如遇订单审核拒绝：进入订单信息后点击“立即修改”，如下图：





温馨提示：提交的订单在以下状态时，天威诚信将以短信的方式提醒：

- 审核通过
- 审核拒绝
- USBKEY 发货

四、 电子钥匙（USBKEY）使用注意事项

1. 用户需提供真实、准确、完整的信息，当信息有变更时，应及时通知天威诚信进行相应的变更；
2. 用户应在规定的范围内正确的使用 USBKEY，操作工作完成后，应马上拔下 USBKEY；
3. 禁止摔或使用硬物砸 USBKEY；
4. 用户应妥善保管自己的 USBKEY，企业内部应严格的 USBKEY 使用规范和管理规定（具体内容可参考公司公章使用规范和管理规定），禁止私自借给他人使用或保管；
5. 用户应确保 USBKEY 及证书密钥的安全，当发生损毁、丢失、泄露的情况时，应主动联系天威诚信，将 USBKEY 注销，并申请补办 USBKEY；
6. 用户应在有效期限内使用 USBKEY，当 USBKEY 即将到期时，应主动联系天威诚信办理 USBKEY 的续期手续；
7. 用户不得将 USBKEY 用于违法、犯罪活动；
8. 用户在使用 USBKEY 时，如遇到问题，可拨打服务电话进行咨询。

如您在申请过程中有任何疑问,请咨询天威诚信 QQ 公众号：400-666-3999（服务时间 9:00-17:30）